

Петербуржцы еще надеются на помощь государства

Петербуржцы, которым сегодня приходится туго, не перестают надеяться хотя бы на скромную государственную помощь. Они продолжают задавать вопросы о льготах и размерах пенсии, о деятельности служб социальной помощи и социальных работниках. Им отвечает директор департамента социальной защиты населения Александр Александрович Авсеевич.

— Оказывает ли собес помощь одиноким слепым людям, например, при оформлении жилья? На какую помощь государства, помимо пенсии, может рассчитывать слепой человек? (Радченко А. А.)

— Если инвалид по зрению состоит на обслуживании в отделе социальной помощи на дому, социальный работник поможет ему в решении многих проблем.

— Скажите, пожалуйста, сколько в городе служб и социальных работников? (Малов С. Ю.)

— Сегодня в городе существуют центры социального обслуживания населения, отделения социальной помощи на дому, срочной социальной помощи.

— Существует много категорий льготников. Но есть сотни людей, которые не знают своих прав и привилегий. А органы соцобеспечения не думают оповещать их об этом. Видимо, целесообразно создать какую-то специальную службу, которая бы информировала стариков о положенных им льготах. Что вы думаете по этому поводу? (Андреев М. В.)

— Создавать какую-то специальную службу, которая должна информировать население, нецелесообразно.

Обо всех поступающих нормативных документах, распоряжениях, постановлениях, изменениях, дополнениях, законодательных актах население

строая, например, резиновые накладки на костылях. Бывают и более серьезные поломки. Где можно приобрести запчасти ко всем этим необходимым для нас вещам? Где их ремонтируют и на каких условиях?

— Департамент выдает инвалидам бесплатно кресла-коляски, трости, ходунки и костыли; эти изделия изготавливает по договору с нами российско-американское совместное предприятие «ДАБ Интернешнл» (пр. Обуховской обороны, 295).

За небольшую плату это предприятие выполняет ремонт своих изделий, если, например, на костылях сносились наконечники и потребовался ремонт. Дефекты завода, а их практически не бывает, предприятие устраняет за свой счет.

«ДАБ Интернешнл» планирует в ближайшее время открыть специализированный магазин рядом с метро «Пролетарская», где департамент будет выдавать технические средства реабилитации

специализированной помощи на дому и отделения дневного пребывания. В этих службах заняты 4074 социальных работника.

— Еще год назад я слышала, что будут создаваться специальные отделения социальной помощи больным с психическими и онкологическими заболеваниями. Так ли это? В чем будет состоять их помощь? (Киселева А. Л.)

— Такие отделения уже открыты. На одного социального работника приходится четыре подопечных, а на одну медсестру — двенадцать. Кроме обычных услуг, введены дополнительные: приготовление пищи, кормление, оказание санитарно-гигиенической помощи, уборка помещений, проведение медицинских процедур (измерение температуры, артериального давления, компрессы, перевязки, внутримышечные инъекции по назначению врача).

ляно информируется через средства массовой информации: районные газеты, городское и местное радиовещание (еженедельно), ТРК «Петербург» («Скорая помощь»).

О льготах можно также узнать у специалистов по социальной работе и специалистов по работе с населением в каждом РЭУ Санкт-Петербурга, а также в общественных организациях города.

Разъяснение льгот проводят сотрудники департамента ежеквартально во всех местных санаториях Ленинградской области, пансионате «Заря», доме отдыха «Красная звезда».

АКБ «Петровский» выпустил в этом году три информационные газеты (к Новому году, 9 мая и 1 сентября). Их выдавали бесплатно пенсионерам при выплате пенсий.

— Департамент выдает инвалидам трости, ходунки, костыли и т. д. Часто выходят из

инвалидов и оказывать сопутствующие услуги, например по доставке кресел-колясок, ремонту изделий, продаже запчастей.

— Во многих райсобесах нет даже стульев перед приемными. Старому человеку трудно выстоять очередь. Можно ли изменить ситуацию?

— Ситуацию изменить можно, и она иная в тех районах, где главы администраций внимательны к нуждам своих структурных подразделений и проявляют заботу о пенсионерах. При отсутствии стульев в собесах в дни приема можно позаимствовать их в приемной главы администрации. И не вернуть. Для себя он проблему с мебелью решит незамедлительно.

— Берутся ли в расчет при начислении пенсий работа по договору и совместительству, гонорары?

— В состав заработка, из которого исчисляется пенсия, входят все виды вознагражде-

Гас мип

3 ОКТ 99